



Autor: Díaz, César Matías

Documento de conferencia

Universidades provinciales: análisis de la política y gestión de la educación superior en la Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial de Córdoba (2015-2018)

Año: 2018

Díaz, C. M. (2018). Universidades provinciales: análisis de la política y gestión de la educación superior en la Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial de Córdoba (2015-2018). *Investiga+*, 1(1), 199-203. Universidad Provincial de Córdoba, Secretaría de Posgrado e Investigación. Repositorio Digital Institucional Universidad Provincial de Córdoba. <https://repositorio.upc.edu.ar/handle/123456789/261>

Universidades provinciales: análisis de la política y gestión de la educación superior en la Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial De Córdoba (2015-2018)

Provincial universities: analysis of the higher education policy and management in the Faculty of Education and Health, Provincial University of Córdoba (2015-2018)

César Matías Díaz

Lic. en Ciencias de la Educación
cesardiaz@upc.edu.ar

Facultad de Educación y Salud. Universidad Provincial de Córdoba

Resumen

El presente trabajo de investigación en el curso se enmarca en la formación del Programa de Especialización y Maestría en Política y Gestión de la Educación Superior (ES) del CEI – UNR. La importancia general para abordar la temática reside en la posibilidad de producir conocimiento que retroalimente las políticas de gestión en ES, ello a partir del análisis del fenómeno de las Universidades Provinciales como interés de los Estados Provinciales en desarrollar políticas públicas en el sector de la ES - Nivel Universitario. Los objetivos del trabajo se centran en describir exploratoriamente la política y gestión de la ES en el caso de la Facultad de Educación y Salud – UPC (2015-2018) a partir de las siguientes dimensiones de análisis: a) Estado y Política Pública en ES, b) Gobierno de la ES, c) Financiamiento de la ES, d) Académica e Investigación, y e) Política y Gestión de la Evaluación y la Calidad. La metodología propuesta para la investigación es un diseño exploratorio flexible que combine técnicas cuantitativas y cualitativas con el fin de brindar respuestas a las demandas de cada dimensión de análisis. Las técnicas de recolección de datos se plantean a partir del análisis documental y las entrevistas con actores claves. Los resultados obtenidos se pueden expresar en términos de identificar algunas experiencias de investigación sobre la temática de política y gestión de las universidades, como las llevadas a cabo por García Guadilla, Carmen (1998, 2000), Mollis, Marcela (2001); Coraggio, José (2001); Brunner, José J. (2011), entre otros. Se espera que los resultados del estudio permitan la identificación de las necesidades prioritarias de mejora institucional en materia de gestión universitaria. Por lo cual, tanto los instrumentos como los conocimientos que se obtengan de la investigación pueden constituir insumos para un futuro plan de mejora en la calidad de la gestión universitaria.

Palabras clave: educación – universidad – provincial – política – gestión

Abstract

The current research work is part of the Higher Education (HE) Specialization and Master Program in Politics and Management of the CEI - UNR. The general importance to approach the subject lies in the possibility of producing knowledge that gives feedback to HE management policies, based on the analysis of Provincial Universities phenomenon as an interest of the Provincial States in developing public policies in the HE sector – University level. The work objectives are focused on describing exploratorily the HE policy and management in the case of the Education and Health Faculty - UPC (2015-2018) from the following dimensions of analysis: a) State and Public Policy in HE, b) HE Government, c) HE Financing, d) Academic and Research, and e) Evaluation and Quality Policy and Management. The methodology proposed for the research is a flexible exploratory design that combines quantitative and qualitative techniques in order to provide answers to the demands for each analysis dimension. The data collection techniques are based on documentary analysis and interviews with key actors. The results obtained can be expressed in terms of identifying some research experiences concerning on the subject of universities policy and management, such as those carried out by García Guadilla, Carmen (1998, 2000), Mollis, Marcela (2001); Coraggio, José (2001); Brunner, José J. (2011), among others. It is expected that the results of the study allow the identification of priority needs for institutional improvement in University management. Therefore, both the instruments and the knowledge obtained from the research can constitute inputs for a future plan to improve the quality of University management.

Keywords: education – university – provincial – politics – management

Introducción

El tema del estudio busca investigar la política y gestión de la ES en la Facultad de Educación y Salud de la Universidad Provincial de Córdoba durante el período 2015-2018. El mismo se aborda por múltiples factores: a. para dar cuenta del aprendizaje y reflexión sobre la formación en el campo de la política y gestión universitaria (formación de posgrado); b. en el marco del fortalecimiento de la gestión institucional; y c. con la finalidad de habilitar líneas de indagación para desarrollar el campo de estudio sobre las universidades provinciales. La finalidad es producir conocimiento que retroalimente la política y gestión institucional para desembocar en el mejoramiento y aseguramiento de la calidad educativa, como así también brindar herramientas concretas para la rendición de cuentas a la ciudadanía. La importancia reciente que cobran las Universidades Provinciales resalta las características exploratorias/descriptivas del estudio. Por último, el

consolidado desarrollo que mantiene la Universidad Provincial de Córdoba y algunos aspectos a potenciar para su evaluación institucional en el año 2020, hacen viable, factible y deseable líneas de trabajo que propendan al mejoramiento de la gestión institucional, tal como la aquí planteada.

Enfoque teórico

La definición de calidad y su relación con la evaluación

La evaluación y la calidad guardan estrecha relación, ya que la búsqueda de la calidad exige como proceso previo la evaluación pese a ser procesos diferentes. Existe una dificultad al momento de definir el concepto de calidad, según considera Emilio Mignone el concepto es comparativo y requiere ser contrastado con las diversas realidades nacionales e internacionales; además, con los ideales paradigmáticos de cada época histórica (1992, p.17). Por lo cual el concepto de calidad hace referencia a valores y a significaciones, se trata de un concepto relativo, social e históricamente determinado.

En consideración de lo planteado por Charles M. Cook (2002) la preocupación por la calidad responde principalmente a dos factores: a. “particularmente la educación superior, contiene la clave del bienestar nacional en una economía global crecientemente dirigida por la información y tecnológicamente dependiente (p.3); y b. el factor de “la democratización y la resultante masificación de la educación superior” (p. 4).

El desafío reside en el desarrollo de definiciones significativas de calidad en detalle, definiciones que van más allá de las generalizaciones y que puedan ser usadas como objetivos a los cuales puedan aspirar tanto los profesores como las instituciones. Más aún en contraposición de la tradición de la regulación gubernamental sobre la educación (mediante la supervisión y auditoría) se interpela a una evaluación de la institución contra sus propios propósitos (autoevaluación). Por último, aludir al concepto de efectividad institucional planteado por Cook (2002), definido como “*la capacidad de una institución para evaluar, verificar y aumentar el cumplimiento de su misión y propósitos, dando una atención primaria al logro de los objetivos educacionales*” (p.11). Ello en consideración de constituirse como lineamiento orientador en los diversos procesos evaluativos a los cuales es sometida.

Algunos aspectos importantes sobre la calidad (Cook, 2002):

- En la actualidad se están desarrollando nuevos paradigmas de calidad institucional en virtud de los renovados procesos de evaluación institucional.
- Existe un desarrollo institucional hacia el interior en áreas especializadas en el tratamiento de los procesos de evaluación.
- Se observa una comunidad del aprendizaje. El énfasis está puesto en la evaluación formativa (cambio hacia la medición del impacto de la experiencia educativa).
- Asistimos a una apertura en los mecanismos de medición de la calidad, pueden expresarse como medidas cuantitativas (estándares normativos), desde un enfoque basado en criterios abiertos, o puede pensarse desde la auditoría en términos si la institución posee o no mecanismos efectivos mediante los cuales la calidad es asegurada.

La evaluación institucional desde la perspectiva de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU)

La evaluación institucional planteada por la CONEAU (2016) sigue lo dispuesto en la Ley de Educación Superior 24.521 en su artículo 44º, destacando principalmente el carácter obligatorio y periódico de las evaluaciones. El principal documento que orienta los procesos de autoevaluación y evaluación externa es la Resolución CONEAU Nº 382/11. En la misma se encuentran las dimensiones a considerar para efectuar la evaluación, entre otros documentos publicados. Se destacan los siguientes aspectos que han producido cambios radicales en los procesos de gestión universitaria (CONEAU, 2016, p.9-10):

- Se generaron nuevas herramientas para la evaluación institucional.
- Se ha logrado contar con información básica sistematizada para la evaluación.
- Las recomendaciones de los informes de evaluación externa resultan más operativas e indicativas para la elaboración de planes de mejora de la gestión institucional.
- Se ha sostenido un proceso en pos de la calidad educativa, el respeto a la autonomía y la diversidad de proyectos institucionales.

Por último recuperar la caracterización del proceso de evaluación externa planteado en la Resolución CONEAU 382/11:

La evaluación externa se realiza con la participación de pares evaluadores, todos integrantes de la comunidad universitaria. En ella se observa y se valora la conformación de la institución universitaria, su organización, su funcionamiento, su desarrollo histórico, los procesos, los resultados y su inserción social, es decir, todos aquellos aspectos que permitan la comprensión de la singularidad del proyecto institucional. La evaluación concluye con la recomendación de cursos de acción. (2011, p. 3)

Antecedentes sobre evaluación de instituciones universitarias (IU) en CONEAU

Los antecedentes existentes en relación a procesos de evaluación institucional en IU han sido relevados a partir de los informes de evaluaciones externas llevados a cabo por CONEAU y publicados en el sitio web

oficial. Se constatan 89 evaluaciones (CONEAU, 2018), donde se referencian a IU que efectuaron una evaluación; más de dos; y aquellas que aún no realizaron ninguna (16). Destacamos las realizadas a nivel regional en las siguientes universidades estatales: UADER (2017), UTN (2014), UNVM (2010), UNC (2003); y en instituciones universitarias privadas: UCC (2016); UE Siglo 21 (2015); UBP (2011, 2001), entre otras.

Es importante mencionar el proceso llevado a cabo durante los años 2012-2017 por la UADER (homóloga en su carácter provincial con la UPC) que transitó el proceso de evaluación externa, contando a la fecha con informe de pares evaluadores¹ y recomendaciones concretas para seguir avanzando en el desarrollo institucional.

Planteo del proyecto

Formulación del problema

El problema de investigación se plantea a partir de las siguientes indagaciones: ¿Cuál es el estado de situación actual de la Facultad de Educación y Salud (FES) como unidad académica de la Universidad Provincial de Córdoba (UPC) en relación a la política de gestión universitaria? y ¿qué papel asume el Gobierno Provincial respecto a las políticas públicas en el sector de la educación superior de nivel universitario?

A partir de estos interrogantes orientadores se focalizan indagaciones de acuerdo a cada dimensión de análisis en la FES-UPC:

- ¿Cuáles son sus lineamientos respecto a las políticas públicas en el sector de la educación superior de nivel universitario?
- ¿Cuáles son sus características distintivas de gobierno?
- ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento, la política presupuestaria y las características distintivas en torno al aspecto económico-financiero?
- ¿Cuál es la política de gestión académica y de investigación?
- ¿Cuáles son los fundamentos y dispositivos en torno a la política y gestión de la evaluación y calidad, particularmente en sus aspectos académicos, de investigación y de gestión universitaria?

Los objetivos

El trabajo se ha propuesto como *objetivo general* describir exploratoriamente la política y gestión de la Educación Superior en el caso de la Facultad de Educación y Salud – UPC (2015-2018) a partir de las dimensiones de análisis mencionadas en el apartado anterior. Abordando el objeto de estudio en concordancia con una perspectiva teórica y metodológica fundamentada en los principios de evaluación institucional definidos por la CONEAU.

Con relación a lo expuesto los *objetivos específicos* son:

- Describir la realidad de la FES, en cuanto a sus objetivos, estructura, recursos, actores, oferta formativa, innovaciones y relaciones en la comunidad educativa.
- Sistematizar las experiencias -en los niveles institucional y curricular- en relación a su contribución al desarrollo de la política de gestión de la educación superior.
- Desarrollar interrogantes para posteriores investigaciones que habiliten y generen el desarrollo de nuevas líneas de indagación respecto al fenómeno de la/s universidad/es provincial/es.

La metodología

La metodología se plantea a partir de un estudio de caso: el de la Facultad de Educación y Salud de la Universidad Provincial de Córdoba. La selección del caso se justifica por los siguientes aspectos:

- En primer lugar, de las cuatro facultades que componen la UPC, el de la FES es el caso que ha transformado totalmente sus planes de estudios y carreras de nivel superior a universitarias.
- A priori se observan en la realidad institucional indicios de avances en la gestión universitaria en sus dimensiones (docencia, investigación, extensión). Apreciando desarrollos que serán expuestos en esta investigación (p.e. equipos de investigación con aval institucional y financiamiento externo).
- Un espacio convergente en términos de un investigador que demuestra interés por desarrollar aspectos que propendan al mejoramiento institucional en base a argumentos sólidos provenientes de la investigación educativa. La formación del investigador y un trabajo final de posgrado (especialidad) propio del campo de la política y gestión universitaria². Por último, quien propone este proyecto de investigación se encuentra desempeñando funciones técnicas en la FES en áreas de investigación y gestión académica. Aspectos que brindan un acercamiento al objeto de estudio y factibilidad de abordar el trabajo de campo.

El trabajo se propone realizar una descripción exploratoria de la unidad de análisis, focalizando la indagación sobre determinadas subunidades: gobierno, gestión, financiamiento, académica, investigación, evaluación y calidad. Se propone un diseño exploratorio flexible que combine técnicas cuantitativas y cualitativas con el fin de brindar respuestas a las demandas de cada dimensión de análisis. Sirviéndose del enfoque de evaluación institucional que aplica CONEAU en lo relativo a las técnicas de recolección de datos.

¹ Dicho informe puede ser consultado en el siguiente link del sitio web oficial de CONEAU: <http://www.coneau.gov.ar/archivos/evaluacion/2604-inf-final.pdf>

² En proceso de elaboración.

Tales técnicas se plantean principalmente a partir del análisis documental, de entrevistas con actores claves y del análisis de datos cuantitativos, entre otras que surjan y sean propicias para el desarrollo del trabajo.

Desde la dimensión cualitativa del enfoque se realizarán entrevistas a los fines de indagar sobre los aspectos que conducen la política de gestión institucional. A partir del enfoque cuantitativo se analizarán bases de datos a partir de programas informáticos estadísticos. Por último, se relevará y analizará los diversos documentos que den cuenta sobre aspectos de la vida institucional (diferenciando entre fuentes primarias y secundarias por dimensión de análisis).

Resultados parciales

A los fines de la presentación de resultados parciales sobre el trabajo de investigación se mencionan los alcanzados en la dimensión de investigación en la FES.

El abordaje se realizó a partir de los criterios para la evaluación externa estipulados en la Resolución CONEAU Nº 382/11³ y define seis ítems a tener en cuenta para la evaluación (2011, p.7):

- las políticas de investigación y desarrollo;
- las condiciones de generación de proyectos, programas y equipos de investigación con participación de docentes y alumnos, la generación o el apoyo para la difusión de los resultados;
- los mecanismos de evaluación de los proyectos de investigación y desarrollo;
- la política de formación de los recursos humanos;
- las fuentes de financiamiento para el desarrollo de la actividad, la suficiencia del equipamiento y los recursos materiales;
- el grado de articulación de la investigación con las actividades de docencia y de extensión.

Nos abocamos a desarrollar la dimensión de las políticas de investigación y desarrollo (ítem a) ya que la consideramos eje vertebrador de las otras acciones.

En las políticas de investigación y desarrollo se detectan las primeras líneas de investigación en la Facultad. Han sido definidas en primer lugar por la conformación de Equipos de Investigación sobre temáticas específicas, y en un segundo momento por la definición de líneas para la convocatoria en la Carrera del Investigador Científico y Tecnológico - Fortalecimiento en I+D+i 2018 – CONICET. Las líneas presentadas⁴:

- Políticas y prácticas de promoción en la primera infancia.
- Sector desarrollo y Tecnología social: Aula Siglo XXI: Educación media en las distintas regiones del país. Relaciones entre las tecnologías, la cultura, el aprendizaje y la enseñanza. Educación secundaria de jóvenes y adultos con derechos vulnerados por situaciones de desigualdad social y/o discapacidad.

Estas definiciones han permitido a la institución precisar la inserción de los equipos vigentes en ellas (su mayoría acreditados y algunos con financiamiento externo). Consolidando una política que acompaña las funciones de docencia y extensión universitaria, ya que se plantea como un enfoque interdisciplinar que transversaliza la formación en las carreras que actualmente se dictan en la Facultad.

Por último y de modo general, con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las diversas actividades y políticas que concentran la función de investigación desde la gestión institucional, podemos observar en la Resolución Decanal Nº 51/18 el detalle de las funciones asignadas a las autoridades de gestión que dan cuenta de algunos aspectos requeridos para la evaluación externa. Podemos citar p.e.: “articular las líneas de investigación y las problemáticas/temáticas de posgrado con las carreras de grado para garantizar la formación continua de los egresados e interesados en general” (FES, 2018, p. 4) en concordancia con los criterios de evaluación externa pautados por la CONEAU.

A modo de cierre

A partir de lo planteado en las líneas precedentes se ha avanzado en la definición de aspectos teóricos y en la sistematización de los ejes orientadores de la indagación. Primordialmente en aquellos aspectos que centran la atención en la perspectiva metodológica y en la presentación de resultados parciales que nos invitan a pensar futuras acciones. De ello nos surgen los siguientes interrogantes entre otros que nos interesaría bosquejar para abrir el debate: ¿Cómo se integran los diversos campos de formación de la Facultad al interior de los equipos de investigación en el marco de la definición de líneas específicas de investigación? ¿Cómo se articulan estas líneas con la política de formación de recursos humanos, como así también con las dimensiones de docencia y extensión universitaria?

Referencias bibliográficas

- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. (2016). *Evaluación institucional: criterios y procedimientos para la evaluación externa*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: CONEAU.
- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. (2011). Resolución 382/11. Criterios y procedimientos para la evaluación externa. *Publicada en sitio web oficial* No. s/d, del 22 de junio de 2011. Argentina.

³ Los cuales se disponen como “una serie de indicaciones para el análisis, abierta a la construcción de otras dimensiones y criterios complementarios que contribuyan a una mejor y más completa comprensión del proyecto institucional” (CONEAU, 2011, p.5)

⁴ Las líneas de investigación se pueden consultar en el sitio web oficial de CONICET: <https://convocatorias.conicet.gov.ar/fortalecimiento-en-idi/>

- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. (2018). *Informe Evaluación y Acreditación Universitaria en Argentina*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: CONEAU.
- Cook, Ch.M. (2002). La evaluación de universidades: experiencias y consecuencias. Conferencia pronunciada en el *Seminario La experiencia norteamericana en acreditación institucional de la Educación Superior*, CONEAU, traducida por el equipo técnico de la CONEAU.
- Facultad de Educación y Salud. Universidad Provincial de Córdoba. (2018). Resolución Decanal No. 0051/18. Resolución sobre funciones de la Secretaría de Posgrado e Investigación. *Publicada en sitio web oficial* No. s/d, del 6 de junio de 2018. Argentina.
- Mignone, E.F. (1992). *Calidad y evaluación universitaria*. Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación.